



Politique Générale
de Protection des Données Personnelles
(PGPD)

✓ *Version modifiée du 1^{er} décembre 2023*

Année 2023-2024

Table des matières

| | |
|---|----|
| POLITIQUE DE RESPECT DES DONNÉES PERSONNELLES | 3 |
| Préambule | 3 |
| Coordonnées / URL | 4 |
| Désignation d'un DPO-DPD à la CNIL | 6 |
| Mes données personnelles | 7 |
| Quelles sont les personnes concernées par les traitements ECRICOME ? | 7 |
| Pourquoi ECRICOME collecte mes données personnelles et quelle est la base légale liée à chaque finalité ? | 7 |
| Quels moyens sont utilisés pour collecter mes données ? | 8 |
| Que deviennent mes données ? | 10 |
| Transfert hors UE..... | 17 |
| Commercialisation des données personnelles..... | 17 |
| Vais-je recevoir de l'information d'ECRICOME ?..... | 17 |
| ECRICOME récupère-t-elle des données personnelles ? | 18 |
| Rappel de vos droits définis par le RGPD | 19 |
| Exercice des droits..... | 21 |
| Politique de gestion des cookies | 21 |
| Mesures prises pour la protection des données personnelles | 22 |
| Violation de données | 22 |
| Loi applicable et attribution de juridiction..... | 22 |
| Modification de la présente politique de Protection des Données..... | 23 |
| Conformité au RGPD | 23 |

Les modifications textuelles de la version du 12/10/2022 sont marquées du **surligneur jaune**.

POLITIQUE DE RESPECT DES DONNÉES PERSONNELLES

Préambule

Ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018 prise en application de l'article 32 de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et portant modification de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et diverses dispositions concernant la protection des données à caractère personnel.

Loi 2018/493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles dite LIL.

Directive 2016/680 du 27 avril 2016 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les autorités compétentes à des fins de prévention et de détection des infractions pénales, d'enquêtes et de poursuites en la matière ou d'exécution de sanctions pénales, et à la libre circulation de ces données.

Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit RGPD, entré en vigueur le 25 mai 2016 et entré en application le 25 mai 2018.

Le Règlement européen s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978 modifiée et renforce le contrôle par les citoyens de l'utilisation qui peut être faite des données les concernant.

Il harmonise les règles en Europe en offrant un cadre juridique unique aux professionnels. Il permet de développer leurs activités numériques au sein de l'UE en se fondant sur la confiance des utilisateurs.

En accédant au site internet de l'association ECRICOME et en utilisant les services proposés, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique générale relative à la protection des données personnelles, ainsi que les pratiques de recueil de consentement, de collecte et de traitement des informations décrites dans ce document.

De manière générale, vous pouvez visiter notre Site Internet sans qu'il soit nécessaire de nous communiquer vos données. Toutefois, afin d'être en mesure de vous apporter certains services, ECRICOME peut vous demander de fournir certaines données.

La présente politique de protection de vos données est destinée à vous informer de nos choix et de nos pratiques en matière de respect de la vie privée, ainsi que des options que vous pouvez opérer sur la manière dont vos données sont recueillies en ligne et comment elles sont utilisées.

Conscients du fait que la fourniture d'informations en ligne implique une grande marque de confiance de la part des utilisateurs, nous considérons cette confiance avec le plus grand sérieux et faisons une priorité majeure de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles que vous nous fournissez lorsque vous consultez notre site internet et utilisez nos services.

ECRICOME s'est engagée à respecter les obligations légales en matière de protection des données à caractère personnel, en s'engageant publiquement dans la conformité au Règlement Général pour la Protection des Données et à la Loi Informatique et Libertés. Plus particulièrement, ECRICOME s'engage à :

- Ne traiter que des données loyalement et licitement collectées ;
- Ne traiter les données ainsi collectées que dans le cadre des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
- Ne traiter que les données adéquates et pertinentes et non excessives au regard de la finalité de ses traitements ;
- Prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données, afin notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, altérées, endommagées ;
- Ne pas communiquer ces données à des tiers en dehors de l'entreprise sans en informer les personnes.

Coordonnées / URL

ERICOME, association régie par la Loi 1901, est mandaté par ses écoles membres. ERICOME est le responsable du traitement.

Noms de domaine : gestionnaire de domaines GANDI.net

Site institutionnel :

<https://www.ecricome.org/>

Sites des concours :

<https://www.concours-ecricome.org/connexion>

<https://www.ecricome-litteraires.org/connexion>

<https://www.tremplinbac2.org/connexion>

<https://www.tremplinbac3.org/connexion>

<https://www.complementaire.tremplin1.org/connexion>

<https://www.complementaire.tremplin2.org/connexion>

<https://www.ecricome-bachelor.org/connexion>

<https://www.concours-ecricome.org/cardibox/login.do>

Plateforme d'échanges de données

<https://sharing.oodrive.com/workspace/ecricome//>

Responsable de Traitements : Alexandre de NAVAILLES – Président d'ERICOME

Directeur de la publication : Stéphane CIVELLI – Délégué général

Structure : Association ERICOME

Type : Association Loi 1901

SIRET : 384 926 564 000 53

Siège social : 90 rue de la Victoire 75009 PARIS

Formulaire RGPD via le lien **cliquant ICI**

Tél. : 01 40 73 83 30

Sous-traitant hébergeur du site www.ecricome.org

Société : SCALEWAY

Type : SAS

433 115 904 RCS Paris

Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque - 75008 Paris

Tél.: +33 (0)899 173 788

Maintenance corrective du site www.ecricome.org

Société : Agence 50A

Type : EURL

RCS de Paris sous le numéro 480 449 172 00026 - Code NAF : 7022Z

Tél. +33 1 45 24 54 59

Sous-traitant en charge du développement et de la maintenance des sites des concours

Société : COREOZ

Type : SAS

RCS: PARIS 822 397 964

Siège social : 4 rue Auber – 75009 PARIS

Tél. : 01 85 65 10 50

Sous-traitant hébergeur des sites concours

Société : SCALEWAY

Type : SAS

433 115 904 RCS Paris

Siège social : 8 rue de la Ville l'Evêque - 75008 Paris

Tél.: +33 (0)899 173 788

Sous-traitant en charge du développement et de la maintenance du site IEXTRANET

Société : OODRIVE

Type : SAS

RCS: PARIS 432 735 082

Siège social : 26 rue du Faubourg Poissonnière – 75010 PARIS

Tél. : 01 46 22 07 00

Désignation d'un DPO-DPD à la CNIL



ECRICOME a désigné un Délégué à la Protection des Données auprès de la CNIL sous la référence DPO-44578. Sa mission est de veiller de manière rigoureusement indépendante, à l'application de la loi régulant la protection des données personnelles que ce soit pour nos collaborateurs, nos clients, nos candidats ainsi que pour l'ensemble de nos fournisseurs et partenaires intervenant dans l'élaboration de nos solutions. Il s'assure de façon continue que toutes les précautions ont été prises pour préserver la sécurité physique et logique des données des personnes afin d'empêcher notamment qu'elles soient compromises, déformées ou endommagées.

Délégué à la Protection des Données
Personne morale désignée :
Cabinet Dézavelle-Livowsky et Associés

N° CNIL DPO-44578

DPO-AVOCATS

Le correspondant de la CNIL en charge de notre conformité :
Délégué à la Protection des Données : Monsieur Jean-Michel LIVOWSKY
14 rue des Bourdonnais - 75001 PARIS
Formulaire RGPD via le lien [**cliquant ICI**](#)
Tél. : 01 42 27 73 49

Mes données personnelles

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Le terme « donnée personnelle » regroupe toutes les informations qui permettent d'identifier une personne : nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique ou adresse IP...

Quelles sont mes données personnelles collectées ?

Dans le cadre de votre inscription, ECRICOME peut être amenée à collecter vos noms, adresse postale, adresse e-mail, mot de passe, numéros de téléphone, données de navigation, historique de modifications, ordonnancement de préférences, choix d'affectations...

Quelles sont les personnes concernées par les traitements ECRICOME ?

Nous collectons des données des candidats à partir de notre site institutionnel ou de l'application mobile CONCOURS ECRICOME à destination des prospects souhaitant recevoir des informations pratiques ou commerciales sur les concours organisés par la banque d'épreuves. Dûment mandatée par nos écoles membres, ECRICOME est en charge d'organiser le recrutement d'étudiants postbac, post CPGE ou en admissions parallèles à l'aide d'épreuves écrites et/ou orales.

Nous collectons également des données des candidats souhaitant s'inscrire à une session de concours dans le cadre exclusif du recrutement de nos écoles membres. Tout au long des phases d'inscription, de concours ou d'affectations, le candidat peut être amené à recevoir des informations de la part d'ECRICOME (informations pratiques, relances) et des écoles membres (information sur les programmes, les JPO, l'accueil admissible etc.).

Dans tous les cas, le recueil du consentement du candidat est requis.

Notre site internet ne propose pas de service destiné aux mineurs de moins de 15 ans et n'a par conséquent pas vocation à en recueillir les données personnelles. Dans le cas où un enfant de moins de 15 ans enverrait des données personnelles à l'association ECRICOME, elle mettra tout en œuvre dans la mesure du possible pour supprimer les données transmises.

Pourquoi ECRICOME collecte mes données personnelles et quelle est la base légale liée à chaque finalité ?

ECRICOME a besoin de vos données personnelles pour les finalités décrites ci-dessous :

- **Traitements opérés sur le fondement légal de l'exécution de nos obligations contractuelles**
 - Facturations, production de justificatifs, comptabilité client.
 - Gestion des embauches de vacataires, variables de paies.

- **Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement**
 - Organisation du recrutement de candidats par voie de concours de l'inscription à l'affectation.

Attention, à défaut de fournir les informations obligatoires, les candidats ne pourront bénéficier des services proposés par ECRICOME PRÉPA, LITTÉRAIRES, TREMLIN 1, TREMLIN 2 et BACHELOR et le cas échéant, ne pourront finaliser leur inscription.

- Organisation du recrutement de candidats par voie de dossier de l'inscription à l'affectation.
- Prospections commerciales de nos écoles membres sur des candidats non finalisés.
- Dépose des cookies afin de garder trace de la navigation des candidats sur le site, d'améliorer la navigation sur les pages et d'adapter le contenu du site à leurs attentes.

L'icône « aide » disponible dans la plupart des navigateurs explique comment désactiver les cookies. En cas de désactivation, il se peut qu'un candidat ne puisse plus accéder à certaines fonctionnalités du site.

- **Traitements opérés sur le fondement de l'intérêt légitime poursuivi par ECRICOME :**

- Enquête de satisfaction, phoning et sondages.
- Contrôle d'éventuelles fraudes.
- Analyses statistiques.
- Opérations de prospection.
- Opérations techniques (publipostage, enrichissement).

Nous nous abstenons, s'agissant des informations nominatives que vous nous confiez, de toute collecte indirecte, de toute utilisation détournée, et d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à votre vie privée ou à votre réputation.

Quels moyens sont utilisés pour collecter mes données ?

ECRICOME agit de sorte que la collecte soit loyale et transparente.

- **Sur les salons et lors d'événementiels**

Les équipes d'ECRICOME ou de nos écoles membres peuvent être amenées à vous demander des informations personnelles vous concernant.

Une information sur vos droits relatifs à la Loi informatique et liberté est disponible sous forme d'affiche. Le règlement général des concours et notre politique respect de la vie privée sont disponibles sur www.ecricome.org.

- **Sur le site internet d'ECRICOME et sur les sites de préinscription ou d'inscriptions définitive dédiés aux concours**

Sur notre site, par le biais de nos formulaires en ligne, vous allez être amené à nous fournir des informations dont les champs obligatoires seront marqués d'un astérisque. Une information sur vos droits relatifs à la loi informatique et liberté est précisée sur chaque formulaire. Les mentions légales du site vous permettent également de prendre connaissance du cadre dans lequel s'inscrit la collecte.

- **Sur l'application mobile CONCOURS ECRICOME**

ECRICOME ne dispose plus d'application disponible sur l'APPLE STORE© ou GOOGLE PLAY©.

- **Sur les réseaux sociaux**

Par le biais des réseaux sociaux, vous pouvez être amené à voir les événements liés à l'activité promotionnelle d'ECRICOME et nos écoles membres.

Les services des réseaux sociaux vous permettent de partager des informations avec ECRICOME.

Les informations que vous souhaitez partager avec nous peuvent comprendre : les informations de base déjà présentes sur votre profil du réseau social : votre adresse e-mail par exemple. Il vous est possible de modifier les informations que vous souhaitez partager lors de votre connexion.

- **Enrichissement de base**

Nous ne recevons pas des données personnelles de la part d'organismes externes à l'exclusion de la Banques d'Épreuves Littéraires et uniquement pour les candidats inscrits à ce concours post-classes préparatoires littéraires.

Que deviennent mes données ?

- **Durée de la conservation des données**

Une politique de conservation des données a été rédigée. Elle est annexée à notre PGPD.

ECRICOME ne conservera les Données à Caractère Personnel que pour la durée nécessaire aux traitements conformément à la législation en vigueur. Plus spécifiquement :

- **Les données de la base de prospection** sont conservées uniquement le temps d'une année académique de concours. Elle est ensuite détruite.
- **Concernant le traitement et le suivi des candidatures finalisées ou non**, ECRICOME les conservera durant une durée de quatre années académiques. Au-delà, elles seront anonymisées et conservées à des fins statistiques.
Toutes les pièces jointes en téléchargement de l'inscription administrative sont également détruites.
- **Concernant les justificatifs du dossier scolaire TREMPLIN BAC+2 ou BAC+3 ou du curriculum vitae en ligne**, ECRICOME conservera les justificatifs téléchargés durant l'année académique postérieure à la session du concours. Au-delà, ils seront détruits. Seules les données du concours seront conservées selon le délai précisé ci-avant.
- **Concernant les copies** : toutes les copies des candidats ayant souscrits ou non au service de restitution en ligne sont conservée durant l'année du concours et une année supplémentaire. Au-delà, elles sont détruites sur tous les serveurs (production et back-up). L'original papier des copies est détruite 4 mois après sa numérisation par EXATECH.
- **Concernant le traitement et le suivi des vacataires**, ECRICOME les conservera les variables de paie selon de délai légal de conservation. A contrario, toutes les données des vacataires inscrits en base en non employés dans les deux dernières années civiles seront détruites.
- **Les données nécessaires au respect d'une obligation légale** sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le Code de commerce, le Code civil ou le code de la consommation).
- **Pour les salariés**, les textes disposent de durées variables pour la conservation de certaines données. (Contrats de travail, URSSAF, caisses de retraite, etc.) sans préjudice des obligations légales de conservation ou des délais de prescription.
- **Les e-mails et pièces jointes** adressés directement à ECRICOME sur son système de messagerie (EXCHANGE 365) sont détruits passés 2 années académiques ainsi que les copies locales d'archives *.ost et *.pst.
- **Les notifications automatiques** générées par notre SI concours et transmises automatiquement à des alias gérés par notre messagerie (EXCHANGE 365) sont détruites à l'ouverture du concours suivant.

Passée la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement, les données sont **anonymisées et archivées** au seul bénéfice d'ECRICOME. Les données archivées sont traitées selon les conditions définies à l'article 5 du RGPD.

- **Sécurité de navigation**

Dès que vous saisissez vos données les sites dédiés aux concours, les pages sont sécurisées et cryptées. Vous pouvez le vérifier en regardant l'adresse de la page : un cadenas est apparu avant ou après le mot ECRICOME (selon votre navigateur). L'url du site devient https://.

- **Sécurité de Stockage**

ECRICOME prend toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données. Pour cela, ECRICOME a mis en place toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques : vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés et certifiés, accessibles à un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spécifiques à ces systèmes.

- **Catégories de destinataires des données**

En application de la réglementation en vigueur, tout sous-traitant qui pourrait traiter des données personnelles pour le compte de ECRICOME s'engage ainsi en particulier à :

- Traiter les données uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/ont l'objet de la sous-traitance,
- Traiter les données conformément aux instructions de ECRICOME,
- Garantir la confidentialité et la sécurité des Données.

Les destinataires de vos données sont :

En interne :

- La direction de notre Association
- Le personnel administratif en charge des concours
- Les personnes en charge de la communication print ou web

En externe :

- **Nos sous-traitants techniques** (hébergement, supervision informatique, tests externes...)

| Fournisseurs | Droits |
|---|--|
| NOVATIM <i>Infogérance structure</i> | Administration de la console Azure 365, Gestion de l'AD, Veeam Backup 365 |
| COREOZ <i>Infogérance SI concours</i> | CRM concours, tous droits Gestion des domaines concours |
| HEXATEL <i>Prestataire VOIP</i> | Téléphonie IP |
| SCALEWAY (ex ONLINE) <i>Hébergeur</i> | Hébergeur de sites web |
| COOKIEBOT <i>Prestataire cookie policy</i> | Gestionnaire de cookies site institutionnel |
| TARTEAUCITRON <i>Prestataire cookie policy</i> | Gestionnaire des cookies sites concours |
| OODRIVE <i>Infogérance SI données sécurisées</i> | Hébergement des données Gestion des droits utilisateurs Administration de la console |
| APPLE | Application mobile suspendue |
| GOOGLE PLAY | Application mobile suspendue |

- **Nos sous-traitants logistiques** (étiquettes, convocations, transport, numérisation des copies...)

| Fournisseurs | Droits |
|--|--|
| PHONE EXPRESS <i>Transporteur concours</i> | Coordonnées de livraison des centres |
| EOS SOLUTION <i>Transporteur concours</i> | Coordonnées de livraison des centres |
| LORRAINE GRAPHIC <i>Imprimeur</i> | Coordonnées de livraison des centres, étiquetage |
| EXATECH <i>Solution de correction en ligne</i> | Import des candidats Import des vacataires Administrateur du back office VIATIQUE |
| FGI <i>Edition professionnelle d'étiquettes</i> | Import des candidats Import des coordonnées de livraison Administrateur du logiciel |
| CAB LABEL <i>Logiciel d'édition d'étiquettes</i> | Import des candidats Import des coordonnées de livraison Administrateur du logiciel |
| QCM DIRECT - EXATECH <i>Logiciel d'OCR de QCM</i> | Import des candidats Import des coordonnées de livraison Administrateur du logiciel |
| FNEGE <i>Tests TAGE POSTBAC, TAGE 2, TAGE MAGE ©</i> | Matching de candidats pour récupération du score Import/export de données |
| TEST WE | Sous-traitance de la FNEGE pour l'organisation du test TAGE POSTBAC© en ligne |
| EVERLEARN-PREP MY FUTURE <i>Tests de logique en ligne</i> | Passage du test TAGE POSTBAC © en ligne Pas d'échange de données |
| ETS GLOBAL Test d'anglais TOEIC Listening and Reading | Matching de candidats pour récupération du score Import/export de données |
| DOCUSIGN | Signature électronique des contrats de vacations |
| MONDAY PRO | Work OS, ticketing, Gantt, gestionnaire de tâches, partage documentaire avec les écoles membres, automatisation de flux... |
| SUPERSET | Application de data analyse des données de la BDD : bilan de concours, profilage, bilan des notes, analyses croisées... |

- **Nos sous-traitants en charge de la relation client** (plate-forme téléphonique, tchat, enquête de satisfaction, sondage...)

| Fournisseurs | Droits |
|---|---|
| ESSENDEX <i>Campagnes de SMS</i> | Web service (API) : push de numéros de téléphone à des fins de validation d'inscription Administration de la console |
| MAIL JET <i>Campagnes d'e-mailing</i> | Administration de la console > Suppression des prospects au-delà de deux années académique (année en cours et N-1). |
| GOOGLE ADWORDS <i>Campagnes publicitaires et Adwords sur le net</i> | Gestionnaire de données de trafic Administration de la console |
| GOOGLE PERFORMANCE MAX <i>Campagnes publicitaires et Adwords sur le net</i> | Gestionnaire de données de trafic Administration de la console |

Le paramétrage de notre console GOOGLE ADS* respecte les recommandations de la CNIL tant en matière de politique de cookies que d'anonymisation des adresse IP.

- **Nos réseaux sociaux (compte au nom d'ECRICOME)**

| Fournisseurs | Droits |
|-----------------------|--|
| X (ex Twitter) | Administration du compte |
| FACEBOOK INSTAGRAM | Administration du compte, de la page ECRICOME Administration des campagnes sponsorisées |
| TIK TOK | Administration du compte |
| LINKEDIN | Administration du compte |
| YOU TUBE | Administration du compte |

- **Nos sous-traitants marketing** (opérations de prospections, gestion des jeux concours, régies publicitaires, recommandations & personnalisation...)

| Fournisseurs | Droits |
|---|--|
| A50 <i>Agence digitale</i> | Agence spécialisée sur la communication digitale Landing page Optimisation de campagnes sponsorisées SEA Analyse contenus SEO Maintenance corrective WORDPRESS Administration des campagnes marketing Marketing Automation |
| MELWATER <i>Suivi de e-réputation</i> <i>Développement de notoriété</i> <i>Veille média et veille concurrentielle</i> <i>Social Media Management</i> | Suivi des audiences numériques et des campagnes Adwords Administration des e-campagnes Management des réseaux sociaux |

| | |
|------------------------------|--|
| GOOGLE ANALYTICS (version 4) | Monitoring du trafic Analyse de la performance Accès à nos droits GOOGLE ANALYTICS* |
| WEEZEVENT | Gestionnaire d'événements Administration des visiteurs Réintégration des prospects dans notre S.I. |

- **Nos sous-traitants RH** (gestion opérationnelle du recrutement et des variables de paie)

| Fournisseurs | Droits |
|--|---|
| NIBELIS <i>Gestion de paie en ligne</i> | Production des paies, BP, APE... Import des vacataires et permanents Variables de paies, DNS Administration du back-office des paies |
| STAFF ME | Service d'intérim Administration de la console |

- **Nos autres sous-traitants**

ECRICOME fait intervenir des entreprises pour des traitements qu'elle ne peut opérer par elle-même :

- ❖ Administration du système de gestion des concours : COREOZ
- ❖ Infogérance : NOVATIM
- ❖ Téléphonie IP : HEXATEL
- ❖ Paiement sécurisé des frais de concours : SOGENACTIF ou PAYBOX
- ❖ Campagnes sponsorisées par les RS ou d'e-mailing
- ❖ Comptabilité générale de l'association : Cabinet comptable HCA
- ❖ Commissariat au compte : KPMG
- ❖ Les ressources bancaires : SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
- ❖ Cabinet d'avocats : STEERING LEGAL, CABINET BRG
- ❖ **Médiateur consommation : Médiation de la Consommation et Patrimoine (MCP)**

Dans le cadre de notre activité, nous sommes également amenés à transmettre vos données à **des partenaires extérieurs intervenant dans le processus concours** :

- ❖ La Direction des Admissions et concours (DAC – CCI Paris) pour les demandes d'aménagements aux épreuves écrites et orales
- ❖ La FNEGE pour la récupération des scores des tests de logique TAGE POSTBAC, TAGE2, TAGE MAGE
- ❖ ETS GLOBAL pour la récupération des scores du test d'anglais TOEIC
- ❖ L'Association SIGEM pour la centralisation des fichiers de classés des concours destinés aux classes préparatoires EC et littéraires (sous-traitance par la DAC – CCI Paris)
- ❖ La société EXATECH pour la numérisation des copies et la correction en ligne via le logiciel VIATIQUE

Les conditions d'échange de données entre ECRICOME et ses partenaires concours peuvent faire l'objet d'un DPA (Data Processing Agreement) ou de clauses spécifiques dans le contrat, les CGV, CGU...

- **Nos écoles membres**

Dans le cadre de notre activité, nous sommes également amenés à transmettre à **nos écoles membres** :

- ❖ EM STRASBOURG – Ecole de management
- ❖ KEDGE Business School – Ecole de management
- ❖ MONTPELLIER Business School – Ecole de management
- ❖ NEOMA Business School – Ecole de management
- ❖ RENNES School of Business – Ecole de management

① **L'exécution du mandat de l'association ECRICOME fait l'objet d'un document contractuel signé par les écoles membres (Convention de Mandat d'une durée de 3 ans). Les annexes de la convention sont actualisées chaque année et portent :**

- **sur le périmètre des concours traité par ECRICOME ;**
- **sur le calendrier des activités traitées par ECRICOME ;**
- **sur les principes d'une charte de communication commune ;**
- **sur notre politique de respect des données personnelles.**

La transmission de données à destination des écoles concerne :

- **Des prospects identifiés lors des salons à des fins de prospection**
- **Des prospects préinscrits dans notre système d'information**
- **Des prospects participant à des événements générés par ECRICOME (Live, JPO...)**
- **Des candidats** non finalisés inscrits en base à des fins de prospection
- Des candidats autorisés à concourir à des fins d'information sur l'actualité des écoles membres (JPO...)
- Des candidats admissibles à des fins d'organisation de l'accueil admissible et des oraux de concours
- Des candidats admis à des fins d'organisation de l'intégration administrative
- Des candidats intégrables à l'issue du processus d'affectations
 - o A des fins de permettre l'inscription administrative dans nos écoles membres
 - o A des fins de transmettre l'acompte sur frais de scolarité collecté par ECRICOME et reversé aux écoles.
 - o Données personnelles transmises aux services scolarité
 - o Données de paiement transmises aux services administratifs et financiers

Les écoles accèdent à **un module de téléchargement de rapports** contenant des données personnelles des candidats dont la finalité est exclusivement destinée :

- A de la prospection commerciale si le candidat y a consenti
- A de la préparation concours : JPO, préparation à des épreuves...
- A des traitements correspondant aux phases du concours : Liste d'émargement et logistique, prise de RDV oraux, fichiers de jurys...

La liste des rapports est actualisée chaque année. L'accès aux rapports générés par notre SI concours est conditionné aux droits de l'utilisateur. L'accès requiert une identification formelle.

Les écoles disposent d'une API leur permettant d'interfacer leur système d'information avec le nôtre afin de récupérer les informations nécessaires à l'organisation de l'accueil admissible (épreuves orales et prises de RDV). Elles bénéficient également d'une API permettant la collecte automatisée des données du rapport des préinscrits et inscrits pour chaque concours. Les écoles peuvent librement mettre en place cette API ou importer les rapports journaliers. La mise en place de l'API fait l'objet d'une convention réglementée et des règles strictes liées à la sécurisation des données personnelles.

A contrario, les écoles membres peuvent rendre destinataires ECRICOME à la fin du processus des concours de données nominatives :

- ✓ Les intégrables (nombre de candidats affectés dans une école) traités par le SIGEM
- ✓ Les intégrés réels constatés à la rentrée

Dans le cadre de notre activité, nous sommes également amenés à transmettre vos données **aux classes préparatoires** et **classes ATS** référencées dans notre système d'information concours :

- ✓ Les statuts et relevés de notes des candidats ;
- ✓ Les écoles d'intégration

La liste des rapports est actualisée chaque année. L'accès aux rapports générés par notre SI concours est conditionné aux droits de l'utilisateur. L'accès requiert une identification formelle.

- **L'outil de data visualisation**

ECRICOME s'est doté d'un outil de data visualisation des données enregistrées dans ses systèmes d'information. En lien direct avec la BDD, l'outil permet de monitorer les activités d'ECRICOME et partager l'information avec les directions générales des écoles membres ou les services en lien avec les concours.

Toutes les mesures exercées à l'échelle macro ou micro, sur l'année en cours ou antérieurement, sont effectués dans le respect de l'anonymisation du candidat. Les dashboard générés portent :

- ✓ Sur le profilage quanti/quali des prospects
- ✓ Sur le profilage quanti/quali des candidats
- ✓ Sur la performance aux épreuves des concours de l'inscription à l'intégration
- ✓ Sur la performance générale des concours : inscriptions, prise de rendez-vous, résultats d'enquêtes...

La responsabilité des tiers détenteurs

ECRICOME reste responsable du traitement réalisé sur vos données et nous nous assurons de la conformité de l'utilisation de vos informations et des normes de sécurité utilisées. Lorsque nous transmettons des données pour les finalités décrites ci-avant, **notre partenaire devient le responsable de traitement de vos données**.

Pour tout exercice de vos droits d'accès, de rectification ou d'opposition, nous vous invitons à consulter l'onglet « Mentions Légales » ou « Politique de confidentialité » de l'entreprise partenaire concernée.

❶ ECRICOME s'engage à ne pas transmettre de données sans votre information préalable et le cas échéant un accord express de votre part. Ce consentement est recueilli durant la phase de prospection ou d'inscription et est révoquable à tout moment.

Transmission exceptionnelle de données

Enfin, ECRICOME peut par ailleurs être amenée à divulguer ou transférer vos données personnelles à des tiers dans les circonstances particulières suivantes :

- Du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre ;
- Si la divulgation est nécessaire à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public ;
- En cas de restructuration, de cession, de fusion ou de vente, au tiers concerné.

Transfert hors UE

Dans l'hypothèse où vos Données seraient transférées hors de l'Union Européenne, nous nous assurons que :

- Les données personnelles sont transférées vers des pays reconnus comme offrant un niveau de protection équivalent.
- Les données personnelles sont transférées vers des entités certifiées au titre du *Privacy Shield*.
- Pour les données personnelles transférées en dehors des pays reconnus par la CNIL comme ayant un niveau de protection suffisant, il est fait recours à l'un des mécanismes assurant des garanties appropriées tel que prévu par la réglementation applicable, et en particulier l'adoption de clauses contractuelles types.

Commercialisation des données personnelles

En aucun cas, les données personnelles ne sont cédées par ECRICOME à des tiers commerciaux ou ne font l'objet d'une valorisation marchande.

Vais-je recevoir de l'information d'ECRICOME ?

Dans le cadre de nos activités, vous êtes susceptible de recevoir deux natures d'informations de deux sources différentes :

En amont des concours

- Des informations relatives deux à notre prospection commerciale pour nos recrutements par voie de concours : campagne d'e-mailing, SMS, retargeting Google, campagne sur les RS...
- Des informations pour le compte de nos écoles membres : plaquette de programme, redirection vers les sites des écoles, journées portes ouvertes, invitation aux salons et forums d'orientation...

Durant les concours

- Des informations propres aux phases du concours par voie de mailing papier (plaquette...), d'e-mail ou de SMS textuel ou vocal, de newsletter, par notification push depuis notre SI des concours ou notre application mobile le cas échéant, lors de l'utilisation des fonctionnalités des réseaux sociaux, par appel téléphonique (campagne de phoning)...
- Des informations propres à l'actualité de recrutement des écoles membres, aux classements des médias, aux journées porte-ouvertes, à l'accueil admissible, aux affectations...

Le site www.ecricome.org ainsi que l'application mobile CONCOURS ECRICOME utilisent des « plug-in » sociaux. Il s'agit notamment des boutons « j'aime », « partager » des réseaux sociaux comme Facebook, Twitter, Google +...

Lorsque vous utilisez la fonction « partage », vous autorisez ECRICOME à publier le contenu sur votre profil réseau social correspondant. De même, en activant la mention « j'aime » ou « suivre », vous autorisez le suivi de nos publications dans votre flux d'actualité.

ECRICOME peut être amenée à vous contacter par téléphone, par SMS ou e-mail **pour le suivi administratif** de votre candidature, pour le suivi d'une réclamation, pour un incident bancaire ou pour des renseignements pratiques.

Enfin, ECRICOME peut vous contacter dans le cadre d'une enquête statistique ou de satisfaction.

ECRICOME récupère-t-elle des données personnelles ?

Nous sommes amenés à collecter de données personnelles héritées d'autres systèmes d'information et qui ont pour seule finalité la réalisation d'un concours ou d'une sélection organisée par ECRICOME.

PLATEFORME NATIONALE PARCOUSUP

ECRICOME récupère les informations collectées par PARCOUSUP pour les candidats qui enregistrent le concours ECRICOME BACHELOR dans les vœux ou sous-vœux.

La récupération s'effectue par un export de données (fichier JSON) et un import (manuel ou automatisé) dans notre système d'information. Le fonctionnement de la plateforme est régi par une charte d'utilisation.

- La plateforme nationale de recrutement postbac PARCOUSUP pour le concours BACHELOR
<https://www.parcoursup.fr/>

BANQUES D'ÉPREUVES LITTÉRAIRES (BEL et BL-SES)

ECRICOME récupère les informations collectées par la BEL ou la BL-SES des candidats qui choisissent le concours ECRICOME LITTÉRAIRES parmi les partenaires.

La récupération s'effectue par un export de données (fichier CSV) et un import dans notre système d'information. Le fonctionnement de la plateforme est régi par une convention.

- Banque d'Épreuves Littéraires (BEL) pour le concours ECRICOME LITTÉRAIRES
ENS de LYON
15, Parvis René Descartes – BP7000
69342 Lyon Cedex 07
<http://www.concours-bel.fr/mentions-legales>
- Banque d'Épreuves Littéraires Économiques et Sociales (BL-SES) pour le concours ECRICOME LITTÉRAIRES
Via l'opérateur SCEI (Service des concours des écoles d'ingénieurs)
CS 44410 - 31405 TOULOUSE CEDEX 4
<https://www.scei-concours.fr/index.php>

Il appartient à ces opérateurs de recueillir le consentement pour le transfert des données personnelles à un opérateur tiers.

Les candidats sont invités à consulter les mentions légales des opérateurs mentionnés ci-avant. L'exercice des droits se fait directement auprès de leur DPO ou référent désigné.

Dès lors que les candidats hérités d'autres organismes créent leur ESPACE CANDIDAT, ils sont invités à valider notre PGPD et à répondre à un certain nombre de consentements.

Rappel de vos droits définis par le RGPD

- **Droit d'information**

Au titre des dispositions de l'article 12 du RGPD vous avez le droit d'obtenir d'ECRICOME des informations claires, concises et transparentes. L'objet de ce document a principalement pour objet de répondre aux obligations visées à l'article 13.

- **Droit de se faire confirmer un traitement**

1. Vous avez ainsi le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées. (art. 15-1 du RGPD).

- **Droits d'accès, finalités, catégories, destinataires, durée**

Lorsqu'elles le sont, vous avez un droit d'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ; (art. 15-1a du RGPD) ;
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées ; (art. 15-1b du RGPD) ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ; (art. 15-1c du RGPD) ;
- d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée, ou les critères utilisés pour déterminer cette durée ; (art. 15-1d du RGPD).

- **Rectification, effacement oublié, limitation, opposition, portabilité**

Vous êtes en droit de demander au responsable du traitement :

- e1) la rectification de vos données à caractère personnel (art. 16 du RGPD) ;
- e2) l'effacement de vos données ou le « droit à l'oubli » (art. 17 du RGPD).

Vous bénéficiez du droit de demander l'effacement de vos données uniquement pour les motifs prévus par la réglementation applicable et en particulier lorsque :

- Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- Vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Vous considérez que vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

e3) la limitation du traitement des données à caractère personnel (art. 18 du RGPD). Vous bénéficiez du droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation de l'utilisation de vos données uniquement pour les motifs prévus par la réglementation applicable et en particulier lorsque :

- Vous contestez l'exactitude des Données vous concernant ;
- Vous considérez que le traitement est illicite et vous opposez à l'effacement de vos données ;
- Les données vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice bien que ECRICOME, n'en ait plus besoin.

e4) le droit de vous opposer au traitement de vos données (art. 21 du RGPD) en retirant votre consentement étant rappelé que ce retrait ne portera pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

e5) le droit de récupérer vos données dans un format aisément lisible par une machine permettant d'en assurer la portabilité; (art. 20 du RGPD).

- **Réclamation à la CNIL, origine des données, décision automatisée**

Vous avez également le droit :

f) d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ; (art. 15-1f du RGPD).

g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ; (art. 15-1g du RGPD).

h) de vérifier l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement. (art. 22 du RGPD) (art. 15-1h du RGPD).

- **Droit de savoir si vos données font l'objet de flux transfrontaliers**

2. Vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées prévues si vos données sont transférées vers un pays tiers en dehors de l'Union européenne. (art. 15-2 du RGPD)

- **Droit d'obtenir une copie de vos données**

3. Vous avez le droit, en justifiant de votre identité, d'obtenir du responsable du traitement une copie électronique ou papier des données à caractère personnel vous concernant, faisant l'objet d'un traitement dans notre entreprise ou chez l'un quelconque de nos sous-traitants (à condition que cette demande ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui).

Vous pouvez adresser toute demande en ce sens au Délégué à la Protection des Données visé plus haut. (art. 15-3 & 4 du RGPD).

- **Droit de donner des directives en cas de décès**

4. Vous bénéficiez également du droit de nous donner des directives sur le sort de vos données après votre décès. (Loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République Numérique).

- **Droit de révoquer une autorisation de recueil précédemment donnée**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de ce consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Vous devez être informé de ce droit avant de donner votre consentement. Il doit être aussi simple pour vous de retirer votre consentement que de nous le donner. (art. 7-3 du RGPD).

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle dans le cas où vous constateriez une violation de vos données ou si vous estimez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation quelconque du règlement.

Nous vous suggérons cependant de prendre préalablement contact avec le DPO-DPD désigné au ci-dessus, afin de lui demander des précisions.

Vous trouverez sous ce lien pour information la procédure prévue par la CNIL. <https://www.cnil.fr/fr/agir> .

- **Droit de connaître les conséquences d'un refus de fourniture d'informations**

Vous êtes informé que conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés, les informations que vous nous communiquez par les formulaires présents sur le site sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinées aux services en charge de répondre à votre demande à des fins de suivi.

Vous avez le droit de refuser de nous transmettre ces informations, mais vous êtes informé que dans ce cas, ECRICOME pourra à son tour refuser de donner suite à une demande incomplète de votre part.

- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant. (art. 22-1).

ECRICOME ne procède pas à de tels traitements de données.

- **Droit d'exiger que vos données soient conservées en toute sécurité**

ECRICOME assure la sécurité et la pérennité de vos Données à Caractère Personnel en mettant en place une série de protections physiques et logiques dans la conservation et la sauvegarde de vos données, afin d'éviter qu'elles ne soient détruites, corrompues, modifiées, détournées, ou altérées.

Exercice des droits

Conformément à la « Loi Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, en justifiant de votre identité, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification ou de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement de ces données ou en demander la portabilité.

Pour exercer vos différents droits définis au paragraphe **Rappel de vos droits définis par le RGPD**, vous devrez justifier de votre identité et optionnellement :

- De nous indiquer les raisons pour lesquelles vous souhaitez les exercer
- De définir précisément le périmètre des données dont vous souhaitez la copie
- De nous préciser le format de données que vous souhaitez en retour

Vous contacterez à cet effet le correspondant de la CNIL responsable du suivi de notre conformité :

| |
|--|
| Monsieur Jean-Michel LIVOWSKY Délégué à la Protection des Données ECRICOME 14 rue des Bourdonnais - 75001 PARIS Pour exercer votre droit d'accès, cliquez ICI |
|--|

L'opposition partielle (ou demande simple de désinscription) est un droit que vous pourrez exercer à tout moment lors des envois, au travers d'un lien présent sur chaque mail que vous recevrez de notre part, il est inutile de saisir de DPD pour cela.

Information exhaustive de tous vos droits

Pour plus d'informations sur vos droits, connectez-vous sur le site de la CNIL à l'adresse : <https://www.cnil.fr> .

Vous avez également le droit de saisir directement la Commission si vous estimez que vos droits ont été violés, ou que notre société ne respecte pas ses engagements en matière de protection des données.

Politique de gestion des cookies

Vous êtes informé que lors de vos visites sur notre site, des cookies peuvent s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation.

Nos cookies constituent des ensembles de données qui ne permettront pas de vous identifier, mais ont pour but principal d'enregistrer des informations relatives à votre navigation. La configuration des paramètres de votre navigateur vous permet d'être informé de la présence de notre cookie et vous êtes en droit de le refuser.

Un tutoriel très efficace de la CNIL peut vous aider si vous souhaitez mieux maîtriser vos traces de navigation, nous vous encourageons à le consulter. <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Vous pouvez prendre connaissance de notre Politique relative à la gestion des cookies en cliquant sur le lien suivant : <https://www.ecricome.org/Declaration-integrale-des-cookies>

L'administration des cookies sur notre site www.ecricome.org est confiée à la solution COOKIEBOT®.
L'administration des cookies sur nos sites concours est confiée à la solution TARTEAUCITRON®.

L'internaute est invité dès la page d'accueil à exprimer son consentement sur la console de gestion des cookies. Attention, certains cookies nécessaires au bon fonctionnement du site ne sont pas désactivable.

Mesures prises pour la protection des données personnelles

L'association ECRICOME réalise à intervalle régulier des audits de sécurité de ses systèmes d'information notamment les sites des concours et son site vitrine.

L'association ECRICOME a pris des mesures pour prévenir toute violation de données personnelles, et notamment :

- Nomination d'un délégué à la protection des données au sein de l'association ECRICOME ;
- Sensibilisation des équipes à la protection des données à caractère personnel ;
- Audit de sécurité du système d'information des concours mené en 2018 par la société ATEXIO ;
- Audit de sécurité du système d'information des concours mené en 2022 par la société ATEXIO ;
- Audit de sécurité du site institutionnel www.ecricome.org en 2019 par la société ATEXIO ;
- Audit de sécurité du site institutionnel www.ecricome.org en 2021 par la société ATEXIO ;
- Mise en œuvre d'une politique générale de protection des données ;
- Mise en œuvre d'une politique de conservation de données ;
- Mise en œuvre d'une politique de violation des données.

L'association ECRICOME procède chaque année à la purge des utilisateurs sortants qui n'ont plus vocation à accéder à nos systèmes d'information.

L'association ECRICOME met en place le principe d'une double authentification des utilisateurs dès lors que le système d'information ou l'application métier le permet.

L'association ECRICOME s'assure de la transmission régulière d'informations relatives à la cybersécurité auprès des salariés permanents et vacataires, auprès des utilisateurs tiers autorisés de nos systèmes d'information. Elle s'est dotée également d'une charte encadrant le télétravail et les mesures de sécurité afférentes.

Violation de données

Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant et correspondant à un traitement pour lequel nous sommes responsables, nous nous engageons à vous notifier l'incident dans les plus brefs délais dans les conditions conformes aux exigences légales.

Loi applicable et attribution de juridiction

Notre site web et notre activité sont régis par le droit français. En cas de litige résultant de votre utilisation de nos sites web ou de son activité, les tribunaux français seront exclusivement compétents.

Modification de la présente politique de Protection des Données

L'association ECRICOME se réserve la possibilité de modifier à tout moment la présente politique de Protection des Données, par exemple pour tenir compte des nouvelles données récoltées, de modifications de nos traitements ou de nos finalités, mais aussi pour nous mettre en conformité en cas de changement des certaines dispositions législatives et réglementaires, notamment vis-à-vis de la Loi Informatique et Libertés, ou du RGPD.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement ce document pour vous tenir informé des modifications éventuelles. Toutefois, en cas de modification substantielle de notre politique de confidentialité des données, vous en serez averti par e-mail ou lors de votre connexion sur le site.

Conformité au RGPD

L'association ECRICOME met tout en œuvre pour répondre aux exigences de la conformité RGPD dans la mesure où :

- Elle ne collecte que les informations nécessaires à ses objectifs
- Elle est totalement transparente sur les moyens de collecte et leur maîtrise
- Elle organise le droit d'accès des personnes aux données personnelles
- Elle fixe les durées de conservation, de suppression ou d'anonymisation
- Elle sécurise les données et identifie les risques
- Elle inscrit la conformité dans une démarche continue.

*_*_*_*_*_*_*